

Nos conditions générales d'utilisation

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

PRÉAMBULE

La SAS Eat and Love, société en charge de la gestion et de l'exploitation de l'application. SAS au capital de 99 500 € immatriculée sous le numéro 880 119 441 au RCS de PARIS, dont le siège social est situé au 14 rue Moufle à PARIS 11 et représentée par son président Monsieur DOMPE Kacou Steve.

Avant toute utilisation des services de l'application Eat and Love, vous vous engagez à lire et à accepter sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après nommées les « CGU »), lesquelles sont susceptibles d'être mises à jour conformément à l'article 10 ci-dessous.

Ces règles ont été édictées dans le respect de la législation afin de préserver les libertés des Utilisateurs et d'assurer un service internet de qualité.

Si vous n'acceptez ou n'êtes pas d'accord avec l'intégralité du contenu des Conditions ci-exposées, merci de bien vouloir vous abstenir de faire usage de nos services.

1) LEXIQUE

- Abonnements : également désignés par « Formule express » « Formule Classique » « Formule illimité » ou « Pack », sont des contrats souscrits pour des périodes de 1 semaine, 1 ou 3 mois. Les Abonnements sont destinés aux Utilisateurs masculins et féminin et donnent accès à l'intégralité des services payants du Site. Les tarifs des abonnements sont définis à l'article 4 des présentes CGU.

- Un diner, une histoire : correspond à la page du Site à partir de laquelle les utilisateurs peuvent y partager leur expérience Eat and Love.

Restaurants : correspond à la page du Site à partir de laquelle les utilisateurs peuvent y découvrir tous les restaurants dans lesquels les futures rencontres peuvent s'effectuer

- Coup de cœur : constitue une fonctionnalité payante mise à la disposition des Utilisateurs masculins et féminin. Les coups de cœurs permettent à un utilisateur d'alerter un autre Utilisateur afin de solliciter une prise de rendez-vous via l'application. L'absence de photo sur le profil prive l'Utilisateur de l'usage de ce service.

Invitation : correspond à une fonctionnalité permettant la prise de rendez-vous avec un autre utilisateur aboutissant à une rencontre concrète. Elle n'est disponible seulement si le coup de cœur est réciproque.

- Mon compte : correspond à l'espace personnel de chaque Utilisateur sur l'application. Les Utilisateurs y accèdent via un mot de passe et un identifiant qui leur sont strictement personnels et confidentiels. Le Compte d'Utilisateur permet à l'Utilisateur de disposer d'une identité au sein du réseau social virtuel de l'application et d'utiliser les fonctions avec les autres Utilisateurs sur l'application.

- Mon profil : correspond à la page dédiée au paramétrage des caractéristiques de l'utilisateur. Il y figure les photos, les différentes descriptions ainsi que les disponibilités de l'utilisateur qui l'aideront à séduire les célibataires. Un rappel de nombre de coups de cœur y est également inscrit en cas d'abonnement ainsi que la pastille de certification si le compte utilisateur est certifié.

- Services : désignent les différences fonctionnalités payantes ou gratuites accessibles aux Utilisateurs de l'application et ayant pour objet de favoriser les rencontres virtuelles entre personnes physiques à des fins personnelles, de loisirs et non commerciales. Les services payants sont décrits à l'article 4 des présentes CGU.

- Utilisateur : Internaute ayant adhéré aux présentes CGU. On distingue les « Utilisateurs masculins » (Hommes) des « Utilisatrices » (Femmes), « l'(les) Utilisateur(s) » désignant communément l'un et/ou l'autre.

2) INSCRIPTION ET CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES DE L'APPLICATION

2.1 Objet des Services

L'application est un espace convivial créée pour faciliter les rencontres physiques aux Utilisateurs, en leur permettant de faire connaissance autour d'un repas lors de leur premier échange.

Chaque Utilisateur peut, librement et en toute confidentialité, communiquer et échanger afin de faire connaissance avec les autres Utilisateurs lors des rendez-vous, dans les limites prévues aux présentes CGU.

Les Services proposés sur l'application ne relèvent pas des activités de courtage matrimonial, leur objet est de soutenir et de promouvoir la rencontre physique des Utilisateurs.

2.2 Conditions préalables à l'inscription

Pour s'inscrire, il convient :

- D'être âgé d'au moins 18 ans ;
- D'être domicilié, de résider, ou d'être seulement situé sur le territoire français ;
- De ne pas avoir été privé de ses droits civiques ;
- D'avoir lu et accepté les présentes CGU ;
- D'avoir rempli les champs obligatoires du formulaire d'inscription ;
- De ne pas avoir eu son Compte Utilisateur résilié plus de une fois pour manquement aux présentes CGU ou aux lois en vigueur.

L'Utilisateur garantit la sincérité et la véracité des informations communiquées et s'engage à les tenir régulièrement à jour en y accédant par son Compte Utilisateur.

L'engagement de l'Utilisateur est effectif par le fait de cocher la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation » située dans le formulaire d'inscription. À défaut d'un tel engagement, l'Utilisateur ne peut pas poursuivre son processus d'inscription et n'a pas accès à nos Services.

Dès validation de l'inscription par l'Utilisateur et acceptation des présentes CGU, un message de confirmation d'inscription est envoyé à l'adresse électronique renseignée par l'Utilisateur dans le formulaire d'inscription.

2.3 Le Formulaire d'inscription

L'inscription sur l'application a un caractère gratuit.

L'Utilisateur fournit obligatoirement certaines informations comme indiqué dans la Politique de confidentialité de Eat and Love.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de ses éléments d'identification (identifiant et mot de passe) par des tiers, ainsi que des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte Utilisateur. Lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont remplies par l'Utilisateur, celui-ci se voit attribuer, à titre personnel, un Compte d'Utilisateur sur lequel figure notamment sa fiche de profil ainsi qu'un nombre journalier de coups de cœur, à partir duquel il peut interagir avec les autres Utilisateurs.

Afin de pouvoir utiliser la fonctionnalité « Coup de cœur », les utilisateurs devront :

- Communiquer une photo de profil,
- Souscrire à un abonnement.

2.4 Conditions générales d'accès aux Services

Les équipements (hardware, software...) et frais de télécommunication permettant d'accéder aux Services restent à la charge exclusive de l'Utilisateur.

L'intégralité des Services de l'application est mise à la disposition des Utilisateurs à la suite d'une souscription d'abonnement.

Les présentes CGU s'appliquent aux Utilisateurs de l'application.

À titre exceptionnel, l'utilisateur pourra accéder selon les conditions des articles 2.5 à des fonctionnalités gratuites.

2.5 Promotions et événements

Lors de certaines campagnes promotionnelles et événements promotionnels, l'application mettra à disposition des fonctionnalités gratuites, à titre exceptionnel, destinées aux utilisateurs du Site.

3) COMPTE UTILISATEUR

3.1 Désactivation de Compte

L'utilisateur peut désactiver son profil via son Compte Utilisateur s'il ne souhaite pas disposer d'un profil visible par les autres utilisateurs sur l'application.

Lors de la désactivation du Compte Utilisateur :

- Le Profil de l'Utilisateur ne sera plus affiché sur l'écran d'accueil des autres utilisateurs ;
- L'utilisateur ne bénéficie temporairement plus des services
- En se reconnectant à l'aide de ses identifiants, l'Utilisateur réactive son Compte Utilisateur. En l'absence de reconnexion au compte celui-ci reste désactivé et ne permet pas à l'Utilisateur d'interagir avec les autres membres de l'application.

En cas de réactivation du Compte d'Utilisateur, les données conservées lui seront réaffectées. La désactivation ne supprime pas le Compte de l'Utilisateur et n'affranchit pas l'Utilisateur de ses obligations.

3.2 Suppression du Compte

L'utilisateur peut effectuer la suppression de son Compte via son compte utilisateur en cas de volonté définitive de quitter l'application.

Si vous êtes le représentant légal d'un titulaire de compte sous tutelle ou décédé, veuillez nous contacter via la rubrique « Contact » et mentionner lors du Sujet « représentant légal ».

Les effets de la suppression de compte sont précisés dans l'article 9.4 ci-dessous.

3.3 Compte masqué

L'utilisateur peut masquer son profil via son Compte Utilisateur s'il ne souhaite pas disposer d'un profil visible par les autres utilisateurs sur l'application. Il bénéficie entièrement des services de l'application tout en ayant un profil utilisateur qui ne s'affiche plus sur l'écran d'accueil des autres utilisateurs.

4) SERVICES ET ABONNEMENTS

4.1 Les Abonnements

Les Utilisateurs de l'application peuvent accéder aux Services dans le cadre de la souscription d'un Abonnement de l'application dont les prix et modalités de fonctionnement sont indiqués dans la page abonnement.

Les Abonnements sont des contrats à durée déterminée reconduits dans les mêmes conditions au terme de leurs durées initiales sauf dénonciation par l'une ou l'autre partie.

Les Coups de cœur non utilisés au cours d'un jour ne sont pas reportés au jour suivant.

En cas d'attribution de coups de cœur gratuit en présence de coups de cœur payés, ces derniers seront imputés en priorité.

L'Utilisateur reconnaît qu'en cas d'achat de coups de cœur, Eat and Love procédera à l'exécution immédiate de la prestation. À ce titre, l'Utilisateur renonce expressément à exercer son droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.221-28 1° du code de la consommation.

4.2 Achats

Généralités. À tout moment, Eat and Love peut offrir des produits et services à l'achat (« achats intégrés ») via l'App Store, le Google Play Store de l'opérateur mobile, d'une facturation directe de Eat and love ou d'autres plateformes de paiement autorisées par Eat and love. Si vous choisissez de faire un achat intégré, vous devrez confirmer cet achat par le biais du fournisseur de paiement applicable, votre mode de paiement (que ce soit votre carte bancaire ou un compte tiers comme le Google Play store ou l'App Store) sera débité pour l'achat intégré du montant du prix affiché pour le ou les services sélectionnés ainsi que toutes taxes sur les ventes ou autre, pouvant être imposée sur vos

paiements et vous autorisez Eat and Love ou le compte de paiement tiers, le cas échéant, à vous débiter.

Renouvellement automatique - Paiement automatique par carte.

Si vous achetez un abonnement périodique à renouvellement automatique au travers d'un achat intégré, votre mode de paiement sera débité pour l'abonnement jusqu'à ce que vous l'annuliez. Après votre engagement pour une période initiale d'abonnement, ensuite après toute période d'abonnement ultérieure, votre abonnement se renouvellera automatiquement pour une période équivalente supplémentaire, au prix approuvé lors de la souscription. Les informations de votre carte bancaire seront stockées et utilisées ultérieurement pour les paiements automatiques par carte, conformément au présent contrat.

Si vous souhaitez vous opposer à un paiement déjà effectué, veuillez contacter le service client quel que soit l'émetteur de la facture (Eat and love ou par l'intermédiaire d'un compte tier de paiement). Vous avez également la possibilité d'émettre une opposition auprès de votre établissement bancaire qui est à même de vous fournir de plus amples informations sur vos droits ainsi que des délais applicables. Vous pouvez vous opposer de manière inconditionnelle aux paiements automatiques par carte bancaire et ce, à tout moment, en vous rendant dans les paramètres sur Eat and Love ou le compte de paiement tiers, mais notez que vous serez toujours dans l'obligation de payer tout montant impayé.

Pour modifier ou résilier votre abonnement, vous devrez vous connecter à votre compte tiers (ou vous rendre dans les paramètres de votre compte Eat and Love, le cas échéant) et suivre les instructions de résiliation ou d'annulation de votre abonnement, même si vous avez supprimé votre compte ou si vous avez supprimé l'application de votre appareil. La suppression de votre compte Eat and Love ou de l'application sur votre appareil n'entraîne pas la résiliation ou l'annulation de votre abonnement. Eat and Love conservera tous les fonds prélevés sur votre Mode de paiement jusqu'à ce que vous résilie ou annuliez votre abonnement sur Eat and Love ou via le compte tiers, le cas échéant. En cas de résiliation ou d'annulation de votre abonnement, vous pourrez continuer à l'utiliser jusqu'à la fin de la période d'abonnement en cours. Votre abonnement ne sera pas renouvelé à la fin de cette période.

Conditions supplémentaires s'appliquant si vous payez Eat and Love directement via votre Mode de paiement. Si vous payez Eat and Love directement, Eat and Love peut corriger toute erreur de facturation commise même si le paiement a déjà été émis ou reçu. En cas de demande de remboursement ou d'annulation d'un paiement émis à l'aide de votre mode de paiement, Eat and love se donne la latitude de clôturer votre compte immédiatement à sa seule discrétion.

Vous pouvez acheter ou gagner, à tout moment, des objets virtuels (« packs »), tout solde d'Article virtuel apparaissant dans votre compte ne constitue pas un solde réel et ne reflète aucune valeur stockée. Les Articles virtuels n'engendrent pas de frais en cas de non-utilisation. Cependant, l'objet virtuel vous étant accordée sur les Articles virtuels sera résiliée conformément aux termes du présent Accord lorsque Eat and love cessera de fournir le Service ou que votre compte sera autrement clôturé ou résilié. Eat and love, à sa seule discrétion, se réserve le droit de facturer des frais d'accès aux Articles virtuels ou pour leur utilisation et peut distribuer des Articles virtuels à titre payant ou gratuit. Eat and love peut gérer, réguler, contrôler, modifier ou éliminer les Articles virtuels à tout moment. Eat and love n'aura aucune responsabilité envers vous ni aucun autre tiers si Eat and love exerce l'un desdits droits. Les Articles virtuels peuvent uniquement être échangés à travers le Service.

L'ENSEMBLE DES ACHATS ET RACHATS D'ARTICLES VIRTUELS EFFECTUÉS À TRAVERS LE SERVICE SONT DÉFINITIFS ET NON-REMBOURSABLES. La fourniture d'Articles virtuels à utiliser dans le cadre du Service est un service qui commence immédiatement après l'acceptation de votre achat desdits Articles virtuels. VOUS RECONNAISSEZ QUE Eat and love N'EST PAS TENUE DE FOURNIR UN REMBOURSEMENT POUR QUELQUE RAISON QUE SE SOIT VIS-À-VIS DES ARTICLES VIRTUELS, ET QUE VOUS NE RECEVREZ PAS D'ARGENT NI D'AUTRE COMPENSATION AU TITRE D'ARTICLES VIRTUELS NON UTILISÉS LORSQU'UN COMPTE EST CLÔTURÉ, QUE CETTE CLÔTURE SOIT VOLONTAIRE OU INVOLONTAIRE.

En général, tous les frais correspondants aux achats sont non remboursables et aucun remboursement ou crédit n'est possible en cas de périodes partiellement utilisées. Nous pouvons faire une exception si un remboursement pour une offre d'abonnement est demandé dans les quatorze jours suivant la date de la transaction, ou si les lois applicables dans votre juridiction prévoient les remboursements.

Pour les abonnés résidant dans l'UE ou dans l'Espace économique européen, conformément au droit local, vous avez droit à un remboursement intégral pendant les 14 jours suivant le début de votre abonnement. Veuillez noter que cette période de 14 jours commence au moment de l'abonnement.

Sauf comme mentionné ci-dessus, les achats d'Articles virtuels sont DÉFINITIFS ET NON-REMBOURSABLES.

Pour demander un remboursement :

Si vous avez effectué un achat en utilisant votre identifiant Apple, les remboursements sont traités par Apple et non par Eat and Love. Pour demander un remboursement, accédez à l'App Store, cliquez sur votre identifiant Apple, sélectionnez « Historique d'achats », cherchez la transaction et cliquez sur « Signaler un problème ». Vous pouvez également envoyer une demande sur <https://getsupport.apple.com>.

Si vous vous êtes inscrit avec votre compte Google Play Store ou via Eat and love directement : veuillez contacter le service client avec votre numéro de commande Google Play Store (vous trouverez ce numéro dans le courriel de confirmation que vous avez reçu ou en vous connectant à Google Wallet) ou votre numéro de commande Eat and Love (vous trouverez ce numéro dans le courriel de confirmation). Vous pouvez également nous envoyer par courrier une lettre datée et signée nous indiquant que vous, l'acheteur, résiliez cet accord, ou une mention similaire. Veuillez également indiquer l'adresse électronique ou le numéro de téléphone portable associé à votre compte ainsi que le numéro de commande. Ce courrier devra être envoyé à : Eat and Love ,14 rue Moufle 75011 Paris

Si vous utilisez votre droit de rétractation (à l'exception des achats faits par le biais de votre identifiant Apple, qui est géré par Apple), nous vous rembourserons (ou demanderons à Google de vous rembourser) tous les paiements que nous avons reçus de votre part, sans délai et dans les 14 jours suivant la date à laquelle nous avons accusé réception de votre demande de rétractation. Ce remboursement sera effectué par le biais du même mode de paiement que vous avez utilisé pour la transaction initiale. Dans tous les cas, aucun frais ne vous sera facturé à la suite de ce remboursement.

Si vous vous êtes inscrit via une plateforme de paiement non listée ci-dessus, veuillez demander le remboursement directement auprès de la tierce partie auprès de laquelle vous avez fait l'achat.

Vous ne pouvez pas annuler une commande de contenu numérique qui n'est pas livrée par un moyen physique, si le traitement de la commande a commencé avec votre consentement explicite, et si vous avez été informé que vous perdrez votre droit de rétractation en poursuivant cette commande. Cette condition s'applique par exemple aux achats d'Articles virtuels. Par conséquent, les achats sont DÉFINITIFS ET NON-REMBOURSABLES.

4.3 Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, toute souscription à un Abonnement pourra être remboursée sans pénalité sur simple demande non motivée dans un délai de 14 jours à compter de ladite souscription par l'envoi d'un courriel adressé à remboursement@eatandlove.fr avec, en pièce jointe, la facture d'achat reçue de nos services que l'utilisateur reçoit sur sa messagerie personnelle. Il ne sera procédé qu'à un seul remboursement par Utilisateur (personne physique). Eat and Love se réserve le droit de demander des informations complémentaires si nécessaire.

À réception de l'ensemble de ces documents, l'Utilisateur sera remboursé de l'intégralité des sommes versées à l'application dans un délai de 10 jours à compter de la réception d'un courriel.

Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article Article L.221-28 du Code de la Consommation, l'Utilisateur ne pourra plus exercer son droit de rétractation après utilisation des Services (payants et/ou gratuits).

5) DROITS, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DES UTILISATEURS

5.1 Droits des Utilisateurs

Eat and Love concède aux Utilisateurs un droit d'accès et d'usage des Services, moyennant la création d'un Compte d'Utilisateur à titre personnel, dans le seul but de permettre aux Utilisateurs de bénéficier des Services sous réserve du respect des présentes.

5.2 Obligations des Utilisateurs

Lors de la souscription aux services et dans le cadre de l'utilisation du Site l'Utilisateur s'engage à :

- Respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas enfreindre l'ordre public ;
- Ne pas émettre de fausses déclarations ;
- Ne pas communiquer un numéro de téléphone dans la partie description ;
- Ne pas communiquer des réseaux sociaux dans la partie description ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle ou industrielle ;
- Télécharger uniquement des photos le représentant. Il est interdit de mettre en ligne des photos d'un tiers, des photos à caractère sexuel, des photos « topless », des photos dénudées. Toute publication de photo à caractère sexuel est passible de suspension d'accès au compte ou de résiliation pour faute grave ;
- Ne pas commettre de délits de diffamation, d'injure, de provocations notamment à caractère racial ou discriminatoire, d'apologies de crime de guerre ou de crime contre l'humanité ;
- Respecter les règles de moralité et de bienséance, notamment à ne pas diffuser de contenu à caractère pornographique ou exhibitionniste ;
- Ne pas communiquer leur mot de passe et autres codes confidentiels permettant à des tiers ou à d'autres Utilisateurs d'accéder aux Services de leur Compte Utilisateur ;
- Ne pas utiliser de logiciel, d'application, d'interface ou l'aide d'un tiers afin d'interférer dans la prise de contact avec les autres Utilisateurs (Utilisatrices) du site (la crédibilité du Site reposant sur la véracité des échanges) ;
- Respecter la confidentialité des correspondances et la vie privée des autres Utilisateurs ;
- Ne pas diffuser ou divulguer le contenu des correspondances et messages qui leur ont été directement adressés dans le cadre des Services mis à leur disposition ;
- S'abstenir envers les autres Utilisateurs de toute proposition ou initiative contraire à leur volonté exprimée lors des rendez-vous ;

- Lors des rendez-vous demeurer courtois et correct envers les autres Utilisateurs ;
- Ne pas porter atteinte aux Services ou à l'application ;
- Ne pas proposer, solliciter ou promouvoir de biens ou de services payants ou de contreparties financières, la prostitution étant formellement interdite sur l'application ;
- Ne pas détourner les utilisateurs de cette application vers un autre site (notamment à l'aide de liens hypertextes), ou un service concurrent ;
- S'abstenir de toute utilisation commerciale ou publicitaire de l'application ;
- Ne pas organiser de manifestation, réunion collective de ses membres au moyen de l'application et notre site et des Services mis à leur disposition.

L'utilisateur ne peut céder aucun droit ni aucune obligation dans le cadre du présent Contrat sans le consentement écrit préalable Eat and Love.

5.3 Responsabilité des Utilisateurs

L'utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur l'application.

Dans le cas où la responsabilité de Eat and Love serait recherchée du fait d'un manquement par un Utilisateur aux obligations qui lui incombent au terme de la loi ou des CGU, ce dernier s'engage à garantir Eat and Love contre toute condamnation prononcée à son encontre et trouvant son origine dans le manquement imputé à l'Utilisateur.

Eat and Love n'exerce aucun contrôle des sites et sources externes (pages web, forums...) vers lesquels redirigent les liens hypertextes mis en ligne par les Utilisateurs sur le Site et ne saurait être tenu responsable de leur contenu. A ce titre, les Utilisateurs sont invités à interrompre leur consultation et à alerter Eat and Love en cas de découverte d'un tel lien hypertexte pointant vers un site ou une source externe dont le titre et ou les contenus constituent une violation des présentes.

6) OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE EAT AND LOVE

6.1 Obligations de Eat and Love

Eat and Love s'engage à fournir aux Utilisateurs un service en ligne conforme aux règles de l'art et à la législation.

La Configuration exigée pour bénéficier des Services du Site et l'application :

- Activation de Javascript,
- Acceptation des cookies,
- Acceptation de l'affichage des fenêtres pop-up

Il est recommandé de télécharger la version la plus récente du navigateur Internet afin de profiter au mieux de eatandlove.fr

Toutefois, en cas de suspension de l'accès aux Services due à une panne informatique ou en cas d'impossibilité d'utiliser les Services de Eat and Love pendant la durée de l'Abonnement (à l'exception du cas prévu à l'article 2.5), celui-ci sera prorogé de plein droit au profit de l'Utilisateur pour une durée équivalente à celle de la suspension des Services.

6.2 Responsabilité de Eat and Love

L'utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur l'application. Eat and Love ne demande ni ne dispose des moyens pour vérifier la véracité des propos et du contenu diffusé sur l'application par les Utilisateurs. Eat and Love met à la disposition des Utilisateurs, un moyen de rencontre entre eux. Le contenu fourni par un des Utilisateurs ne peut en aucun cas engager la responsabilité de Eat and Love.

Eat and Love ne peut pas être tenu responsable en cas d'escroquerie, d'usurpation d'identité et autres infractions pénales commises par des Utilisateurs au moyen de l'application et des Services mis à leur disposition, ou d'atteintes à l'image ou à la vie privée d'un tiers commis dans les mêmes conditions.

Eat and Love se réserve le droit de sauvegarder tout contenu litigieux, notamment pour le mettre à disposition des autorités compétentes.

Eat and Love n'est pas responsable des communications effectuées hors du cadre des Services. Les Utilisateurs qui souhaiteraient communiquer des informations personnelles en dehors de l'application le font sous leur seule responsabilité.

Eat and Love n'est pas responsable des rencontres organisées par les Utilisateurs au-delà de la rencontre initiale effectuée grâce à notre application. Il est rappelé aux Utilisateurs qui souhaiteraient organiser de tels rendez-vous sous leur seule responsabilité, que Eat and Love n'est pas en mesure de garantir la sécurité des Utilisateurs rencontrés sur l'application au-delà du restaurant : il est donc nécessaire de prendre des précautions d'usage lors de telles rencontres physiques (avertir un proche de ce rendez-vous, choisir un lieu public...). Eat and Love prohibe toute organisation par les Utilisateurs ou par des tiers de manifestation(s), réunion(s) collective(s) de ses membres au moyen de l'application et des Services mis à disposition des Utilisateurs. À ce titre Eat and Love ne saurait être tenu responsable d'un trouble à l'ordre public ou des dommages causés par les Utilisateurs et les tiers ayant participé à une telle réunion.

Eat and Love ne garantit pas que les Services seront utilisables en cas de défaillance du Fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, ou en cas de non-fonctionnement ou de mauvaises conditions d'accès provoquées par l'encombrement du réseau internet et toutes autres raisons extérieures à Eat and Love et ses prestataires, et ayant un caractère de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

7) VIE PRIVÉE

Eat and Love est sensible à la vie privée et à la protection de données personnelles de ses Utilisateurs et de ses visiteurs.

Il est fortement conseillé aux Utilisateurs de lire la Politique de confidentialité et la Charte d'utilisation des cookies, ainsi que les Règles de Prudence.

Les Utilisateurs sont invités à signaler tout dysfonctionnement et notamment tout manquement à leurs droits (à titre d'exemple : diffusion de leurs photos par des tiers sur notre application) via la rubrique « Contact », accessible directement depuis la page d'accueil de notre application, ou via les courriels précisés ci-après.

8) PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 Droits et propriété de l'application

La marque Eat and Love, les logos, éléments graphiques, textuel, les photos, vidéo et slogans sont la propriété intellectuelle exclusive de Eat and Love (SAS enregistrée sous le numéro 880 119 441 au RCS de PARIS) et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sous quelque forme que ce soit, sur quelque support que ce soit et par quelque média que ce soit, sans l'autorisation expresse de Eat and Love, sous peine de poursuites judiciaires.

Les graphismes, les photographies, les animations, les vidéos et les textes contenus sur le Site et l'application et plus globalement les éléments permettant d'assurer ou de faciliter la navigabilité au sein du Site et l'application - architecture, design, pages de code, pages CSS, et autres éléments - sont la propriété intellectuelle exclusive de Eat and Love et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sous quelque forme que ce soit, sur quelque support que ce soit et par quelque média que ce soit, sans l'autorisation expresse de Eat and Love, sous peine de poursuites judiciaires.

Les droits d'utilisation concédés par Eat and Love à l'Utilisateur sont réservés à un usage privé et personnel dans le cadre et pour la durée de l'Abonnement. Toute autre utilisation par l'Utilisateur est interdite sans l'autorisation de Eat and Love. Toute autre utilisation est interdite sans l'autorisation de Eat and Love. L'Utilisateur s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser,

transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services, les pages du Site, ou les codes informatiques des éléments composant les Services et le Site.

8.2 Droits octroyés par l'Utilisateur

L'Utilisateur concède à Eat and Love une licence mondiale, non exclusive et libre de redevances pour l'utilisation des droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus publics fournis par ce même Utilisateur, aux fins de diffusion sur le Site. Cette licence comprend notamment, sous réserve des dispositions de l'article 7.1, le droit pour Eat and Love de reproduire, représenter, adapter, traduire, numériser, utiliser aux fins du Service ou de sous-licencier les informations à caractère public concernant l'Utilisateur (élément du Profil, informations, images, vidéos, description, critères de recherche, etc.) sur tout ou partie du Service Eat and Love (sur le Site, par courriel...) et/ou dans les mailings de Eat and Love et de manière générale sur tous supports de communication électronique (courriel, SMS, MMS, WAP, Internet) dans le cadre du Service. A ce titre, l'Utilisateur autorise expressément EatandLove à modifier lesdits contenus afin de respecter la charte graphique des Services Eat and Love ou des autres supports de communication visés ci-dessus et/ou de les rendre compatibles avec ses performances techniques ou les formats des supports concernés. Ces droits sont concédés pour toute la durée d'exécution des présentes CGU entre l'Utilisateur et Eat and Love. L'Utilisateur s'interdit de copier, reproduire, ou utiliser les contenus relatifs aux autres Utilisateurs.

L'Utilisateur déclare et garantit avoir tous les droits, le pouvoir et l'autorité nécessaires pour accorder les droits concédés aux termes des présentes sur tout Contenu soumis par lui.

9) SANCTIONS, SUSPENSION D'ACCÈS AU COMPTE ET RÉSILIATION

9.1 Utilisateur Fake

Tout Utilisateur importuné ou témoin du non-respect des présentes CGU par un autre Utilisateur doit le signaler au plus tôt en sélectionnant les fiches desdits Utilisateurs ou la rubrique « Contact » afin de cliquer sur les mentions « Signaler comme Fake ». En adhérant aux présentes CGU, l'Utilisateur reconnaît que l'attribution de tels points relève d'un système de modération communautaire humoristique qui ne saurait à ce titre, caractériser une injure à son encontre.

Tout Utilisateur obtenant trop de signalement « fake » pourra être exclu dans les conditions prévues à l'article 9.2 des Conditions d'Utilisation. Eat and Love adresse un avertissement par courriel à chaque Utilisateur ayant obtenu un nombre de signalement « fake » positif, l'informant que son Abonnement peut être résilié de plein droit et automatiquement. Les avertissements seront au nombre de 3, le troisième étant suivi de la clôture de son Compte Utilisateur sans que celui-ci puisse prétendre à un remboursement ou à une indemnisation de son préjudice.

Les signalement de « fake » de l'Utilisateur ne sont jamais remis à zéro. Les points sont conservés durant toute la durée de vie du Compte Utilisateur, même si celui-ci aura été désactivé puis réactivé.

Tout abus dans l'usage de ce système de modération communautaire sera considéré comme une violation des présentes CGU pouvant donner lieu à une suspension d'accès au Compte Utilisateur ou à la résiliation définitive de l'Abonnement ainsi qu'à des poursuites judiciaires et à l'indemnisation des victimes d'un tel comportement, sans préjudice des dommages et intérêts pouvant être réclamés par Eat and Love.

Les certification « certifié » sont quant à eux attribués à l'ensemble des Utilisateurs qui aurait soumis les documents nécessaire à cette mention

9.2 Suspension d'accès au Compte

En cas de non-respect des présentes CGU et notamment en cas de défaut de paiement par un Utilisateur, Eat and Love pourra suspendre, à tout moment, l'accès à son Compte pendant une durée maximale d'un mois.

En cas de suspension de l'accès au Compte, l'Utilisateur reste tenu de ses obligations de paiement vis-à-vis de Eat and Love aucun remboursement d'Abonnement et aucune indemnité ne sera accordée à l'Utilisateur.

En cas de poursuite de la violation ou en l'absence de communication des justificatifs demandés par Eat and Love, la suspension pourra être reconduite sur une nouvelle durée d'un mois dans une limite de trois mois maximum. Si un Compte est suspendu plus de 3 fois, Eat and Love pourra le supprimer définitivement. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

Eat and Love n'a pas pour obligation de vérifier la réalité de la prétendue identité de ses Utilisateurs et ne dispose pas des moyens techniques et/ou légaux le lui permettant. Néanmoins, en cas de doute sur la réalité des informations divulguées par l'Utilisateur (et notamment sur l'âge), ou en cas de dénonciation par un tiers ou par un autre Utilisateur d'éléments laissant présumer l'existence d'une usurpation d'identité ou l'existence d'informations fictives délivrées par l'Utilisateur quant à son identité, Eat and Love se réserve le droit de :

- suspendre l'accès au Compte Utilisateur afin d'effectuer les vérifications nécessaires ;
- demander une preuve d'identité valide à l'Utilisateur mis en cause,
- bannir l'adresse IP ayant servi soit à la création ou à l'accès au Compte d'Utilisateur litigieux.

En cas de non-communication du justificatif susmentionné dans les 8 jours suivant la demande, ou en cas d'usurpation d'identité avérée ou d'informations fictives pouvant porter préjudice à des Utilisateurs ou des tiers, l'Utilisateur sera considéré comme contrevenant aux CGU et son Compte pourra être résilié dans les conditions prévues à l'article 9.3.

9.3 Résiliation

L'Abonnement pourra être résilié de plein droit et sans délai en cas de manquement grave par l'Utilisateur aux présentes CGU, en cas de diffusion de contenu contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs et en cas de non- paiement de l'Abonnement.

De même, dans le cas où l'infraction signalée est grave, Eat and Love pourra supprimer tous les comptes créés à partir de l'IP problématique.

L'Utilisateur peut également demander la résiliation de son contrat et par conséquent de son Abonnement par mail. La résiliation demandée sera effective à l'expiration de l'Abonnement en cours.

En cas de résiliation du Contrat pour un motif non imputable à Eat and Love, l'utilisateur n'aura droit à aucun remboursement. Eat and Love pourra exiger la réparation du préjudice causé par le manquement contractuel de l'Utilisateur.

9.4 Effets résiliation et suppression

Le Compte résilié est définitivement détruit. L'Utilisateur ne pourra plus accéder à son Compte ni utiliser les Services du Site. De même le Compte ne sera plus visible pour les autres Utilisateurs. Le Compte étant détruit, les données renseignées par l'Utilisateur ne pourront plus être communiquées à ce dernier sous réserve des dispositions du décret 2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant l'identification de toute personne ayant contribué à la création d'un contenu en ligne.

10) MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Eat and Love peut modifier ou compléter unilatéralement les présentes CGU, ces modifications ont notamment pour but d'apporter d'améliorations techniques au Site et aux Services, d'adapter les Conditions à la législation en vigueur, à la jurisprudence ou aux pratiques commerciales. L'usage des Services par l'Utilisateur, après entre en vigueur des modifications, s'entend comme une acceptation tacite des Conditions.

Toute modification des Conditions affectant les droits et obligations de l'Utilisateur sera notifiée par Eat and Love, via le Site ou par messagerie électronique, au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur. Si le Membre refuse une telle modification, il devra notifier à Eat and Love son refus dans un délai de trente (30) jours, le Contrat prenant alors fin à l'expiration dudit délai. Il incombe à l'Utilisateur de s'informer régulièrement de toute autre modification du contenu des Conditions. L'Utilisateur pourra consulter les Conditions Générales en vigueur et vérifier toute modification de

leur contenu sur le Site. L'utilisation des Services par l'Utilisateur, après expiration du délai de notification des modifications envisagées, implique que celui-ci accepte les nouvelles conditions. Toutes modifications remplacent et annulent les précédentes stipulations dès lors qu'elles ont été acceptées de façon expresse ou tacite par les Utilisateurs.

L'Utilisateur peut à tout moment mettre fin au Contrat, tout en respectant les conditions posées à l'article 3.3.

11) DROITS APPLICABLES/ JURIDICTIONS COMPÉTENTES

Les présentes CGU sont soumises au droit français, la langue d'interprétation des présentes CGU est la langue française. Tout litige né de l'exécution des présentes CGU ou en relation avec les présentes CGU sera soumis aux juridictions compétentes sur le territoire français.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU étai(en)t déclarée(s) nulle(s) en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée sous réserve que les présentes CGU ne soient pas dénaturées, et que cela n'entraîne pas un déséquilibre significatif des obligations à la charge des parties.

L'absence d'action de Eat and Love ou ses partenaires s'agissant d'un manquement qu'il soit de votre fait ou de celui d'autres personnes ne saurait constituer une renonciation au droit d'agir s'agissant de manquements similaires ou ultérieurs aux présentes Conditions.

Les demandes de réquisitions judiciaires peuvent être adressées à l'adresse suivante : requisition@eatandlove.fr