

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles

1. Généralités

EAT AND LOVE SAS (ci-après « EAL», « nous ») SAS au capital de 99 500 € immatriculée sous le numéro 880 119 441 au RCS de PARIS, dont le siège social est situé au 14 rue Moufle à PARIS 11, et représentée par ses gérant Monsieur Hugues Terence Gallo et Monsieur Kacou Steve Dompe, exploitent le site internet www.eatandlove.fr.

L'Utilisateur (ci-après « vous ») est un internaute, personne physique, majeur, ayant adhéré aux CGU de Eat and Love. On distingue les « Utilisateurs masculins » (Hommes) des « Utilisatrices » (Femmes), « l'(les) Utilisateur(s) » désignant communément l'un ou l'autre.

Eat and Love est un site de rencontre qui propose des fonctionnalités payantes ou gratuites aux Utilisateurs (ci-après « les Services »). La collecte et le traitement de données personnelles des utilisateurs, y compris, les informations relatives à leur aspect physique, leur style de vie, et globalement les informations sur leur personnalité, sont nécessaires au bon fonctionnement de Eat and Love et pour permettre la mise en relation entre les utilisateurs.

Les Services de Eat and Love ne sont ouverts qu'aux internautes majeurs (de 18 ans ou plus).

EAL collecte et traite les données des Utilisateurs pour leur permettre d'accéder et d'utiliser les Services de Eat and Love. Ces informations sont exclusivement destinées à EAL, ainsi que ses prestataires situés dans et en dehors de l'Union Européenne. Elles sont collectées et traitées conformément à la législation en vigueur et selon les modalités et finalités décrites aux présentes.

Les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement, de limitation et d'opposition aux données les concernant, ainsi que le retrait de leur consentement selon la réglementation applicable, en s'adressant au Support Clients à l'adresse suivante : contact@eatandlove.fr

Certaines informations renseignées par les Utilisateurs sont des données dites sensibles car elles sont susceptibles de révéler directement ou indirectement, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, ou sont relatives à la santé ou à la vie sexuelle de l'Utilisateur. Ces informations sont soumises à une protection spéciale.

Pendant la procédure d'inscription, il est demandé à l'Utilisateur son accord exprès et non équivoque pour la collecte et le traitement de cette catégorie de données.

En application des dispositions de l'article 30 du Règlement général sur la protection des données personnelles (ci-après le « RGPD »), EAL tient un registre de ses activités de traitement. Ce registre peut être communiqué à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, notamment dans le cadre de sa mission de contrôle des traitements de données.

2. Les informations recueillies

2.1. Les informations nécessaires à l'utilisation de Eat and Love

Nous collectons et traitons des informations personnelles vous concernant lorsque vous utilisez Eat and Love. Ces informations sont nécessaires pour la bonne exécution de l'accord entre vous et nous dans le cadre des Services de Eat and Love. Elles sont listées ci-dessous :

2.1.1. Les informations obligatoires du formulaire d'inscription : Date de naissance ; Nom, Prénom soit le nom d'Utilisateur souhaité ; Sexe ; Adresse e-mail ; Mot de passe ; Ville.

En cas d'inscription avec Facebook, les informations suivantes seront transmises automatiquement à partir de votre compte Facebook au moment de l'inscription : Date de naissance ; Sexe ; Adresse e-mail ; Photo de profil ; Nom ; Liste d'amis qui utilisent également Eat and Love. Un nom et prénom sera attribué automatiquement sur la base de votre Nom et prénom. Votre Nom et la liste d'amis qui utilisent également Eat and Love ne feront pas partie de votre profil et nous ne gardons pas ces informations.

Votre Date de naissance, Nom, Prénom, Sexe, Code Postal, Ville et Pays, sont des informations visibles par les autres Utilisateurs sur votre profil.

Votre adresse e-mail, mot de passe, ainsi que les informations visibles sur votre profil peuvent être modifiées à tout moment directement via Eat and Love.

Vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe et de tout autre moyen d'accès à votre compte sur Eat and Love. Vous vous engagez à conserver votre mot de passe secret et à ne le communiquer à personne, et/ou à conserver secret tout autre moyen d'accès à votre compte sur Eat and Love (Vos identifiants Facebook en cas de connexion avec cette autre plateforme).

2.1.2. Les informations obligatoires après l'inscription : Après votre inscription vous pouvez ajouter une photo principale à n'importe quel moment. Vous pouvez également changer cette photo à tout moment depuis Eat and Love. Une photo principale est requise pour l'utilisation de la fonctionnalité « Coup de cœurs » d'un Utilisateur masculin ou féminin.

2.1.3. Vos coordonnées de paiement en cas d'achat sur Eat and Love : Ces données sont collectées uniquement pour être communiquées à nos fournisseurs de services de paiement. Nous ne les gardons pas.

Depuis notre site internet www.eatandlove.fr , vous pouvez utiliser votre carte bancaire . Vous pouvez également mettre à jour vos coordonnées à partir du module « Mon compte » du site internet de Eat and Love.

Nous vous invitons à consulter directement la politique de confidentialité et de traitement de données de ces services pour avoir plus d'informations. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces services de vos données personnelles collectées au moment du paiement ou de la mise à jour de vos coordonnées de paiement.

2.1.4. Informations de vérification d'identité : Nous pouvons vous demander des informations relatives à la vérification de votre identité (comme une photo dans des conditions spécifiques) ou d'autres informations d'authentification ou la certification de votre compte, dans le cas où votre compte est suspecté d'utilisation contraires aux CGU ou s'il est nécessaire de vérifier votre identité dans le cadre d'une demande auprès du Service Clients. Ces données sont détruites une fois que l'opération de vérification est finalisée.

2.2. Les informations que vous choisissez de nous donner ou que vous choisissez de partager sur Eat and Love :

En utilisant Eat and Love vous avez le choix de nous communiquer des informations vous concernant, y compris des photos de vous, afin de compléter votre profil ou les informations de votre compte.

Les informations de votre profil sont visibles par les autres Utilisateurs de Eat and Love, et peuvent inclure des détails sur votre physique, votre personnalité, votre style de vie, vos centres d'intérêt,

vosre formation académique, vosre situation professionnelle, vos loisirs, ainsi que d'autres informations vous concernant, y compris des photos de vous.

Certaines informations sont fournies à partir d'une liste à choix unique, d'autres à partir d'une liste à choix multiples et d'autres à travers un champ libre.

Certaines informations que vous partagez peuvent être considérées comme des données sensibles (voir ci-dessous). Nous vous recommandons de vérifier avec soin les informations que vous décidez d'inclure dans votre profil. Ainsi, nous vous invitons à lire nos Règles de prudence.

Les photos doivent obligatoirement représenter l'Utilisateur et respecter les règles applicables de nos CGU. La publication et la diffusion de photos de tiers sur Eat and Love sont strictement interdites.

Quant à vos informations de géolocalisation, elles sont susceptibles d'être collectées lors de votre inscription ou lors de l'utilisation de certaines fonctionnalités de Eat and Love . Une fenêtre de dialogue vous demandera votre accord suivant les politiques du terminal utilisé pour l'accès à Eat and Love.

Certaines fonctionnalités peuvent nous donner accès à des informations vous concernant disponibles dans vos comptes d'autres réseaux sociaux, notamment lors de l'inscription avec le service Facebook ou Google. Vous avez le choix d'utiliser ou non ces fonctionnalités. Une autorisation sera demandée selon la politique de chaque plateforme ainsi que le terminal d'accès utilisé. Vous pouvez déconnecter votre compte Eat and Love de vos comptes d'autres réseaux sociaux dans le module correspondant de chaque service. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre FAQ ou l'aide du service tiers.

Notre Service Clients est susceptible de conserver des informations vous concernant, notamment vos demandes et les messages échangés avec nos Conseillers.

2.3. Les données que nous recueillons automatiquement :

Lorsque vous utilisez Eat and Love, certaines informations peuvent être recueillies automatiquement. Notamment, des informations sur votre utilisation de Eat and Love telles que des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos Services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos Services (adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, systèmes et plateformes d'exploitation), des données concernant votre parcours de navigation sur Eat and Love (les contenus que vous consultez, les termes de recherche utilisés, la performance de Eat and Love, la durée de consultation de certaines pages), et toute autre information concernant votre utilisation de Eat and Love qui serait nécessaire au bon fonctionnement de nos Services.

Si vous utilisez des fonctionnalités en lien avec d'autres réseaux sociaux, des informations vous concernant peuvent être collectées automatiquement par ces plateformes tierces. Nous pouvons également recevoir des informations anonymes, notamment le nombre de partages ou de citations.

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter notre Charte d'utilisation des cookies et technologies similaires.

3. Vos données personnelles sensibles

Certaines informations que vous pouvez renseigner sur Eat and Love peuvent révéler directement ou indirectement, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, ou sont relatives à votre santé ou à votre vie sexuelle. Ces informations sont considérées comme des données personnelles sensibles par la réglementation applicable et sont soumises à une protection spéciale.

Pendant la procédure d'inscription, nous vous demandons votre accord explicite et non-équivoque pour le traitement de vos données personnelles sensibles.

Il s'agit de données facultatives. Ces informations sont accessibles uniquement aux membres inscrits sur Eat and Love. Nous vous recommandons de faire attention aux informations que vous renseignez sur Eat and Love. Nous vous invitons à lire notre de page de Conseil.

4. Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ?

Les informations personnelles que nous recueillons sont nécessaires pour l'accès et l'utilisation des Services de Eat and Love. Nous utilisons également vos données personnelles pour comprendre, améliorer, sécuriser et développer Eat and Love, ainsi que pour nous conformer à nos obligations légales et à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Veillez noter que nous pouvons être amenés à utiliser les informations de votre profil dans d'autres sections de Eat and Love.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des finalités de traitements des données que nous recueillons :

Finalité

Accès et administration de votre compte, y compris la modification de votre profil.

Utilisation des fonctionnalités payantes ou gratuites accessibles aux Utilisateurs de Eat and Love, et ayant pour objet de favoriser les rencontres physique entre personnes physiques à des fins personnelles, de loisirs et non commerciales.

Utilisation de services de paiement et réception de vos paiements.

Communications et échanges avec notre Service Clients.

Opérations de modération et maintien d'un environnement de confiance sur Eat and Love, y compris nous assurer du respect de la législation applicable, de nos conditions générales d'utilisation, de notre politique de confidentialité et de traitement de données personnelles, et de tout autre document concernant le fonctionnement de Eat and Love.

Fondement légal

Exécution du contrat d'utilisation de Eat and Love, et/ou votre consentement (pour le traitement de données sensibles).

Exécution du contrat d'utilisation de Eat and Love et/ou votre consentement

Exécution du contrat d'utilisation de Eat and Love et/ou votre consentement (au moment de l'achat).

Exécution du contrat d'utilisation de Eat and Love et/ou votre consentement et/ou notre intérêt légitime et/ou nos obligations légales et/ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Exécution du contrat d'utilisation de Eat and Love et/ou notre intérêt légitime et/ou nos obligations légales et/ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

L'envoi, conformément aux dispositions légales applicables, des messages d'information et promotion de Eat and Love, y compris des offres pour les Utilisateurs. Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données pour vous adresser des messages susceptibles de vous intéresser sur les plateformes de réseaux sociaux ou sites tiers. Si vous souhaitez davantage d'informations à ce sujet, nous vous invitons à prendre connaissance des documents contractuels de ces plateformes.

Votre consentement et/ou notre intérêt légitime (vous fournir des informations pertinentes).

Information des modifications apportées à nos Services.

Exécution du contrat d'utilisation de Eat and Lovet/ou notre intérêt légitime et/ou nos obligations légales et/ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Gestion de la plateforme et opérations techniques internes dans le cadre de détection et résolution de problèmes, analyse de données et de performance, de tests, recherches, analyses, études, et toute autre opération similaire.

Exécution du contrat d'utilisation de Eat and Love et/ou notre intérêt légitime

Analyser, améliorer et optimiser Eat and Love, y compris une expérience personnalisée de nos Services et un comportement adapté au terminal d'accès.

Exécution du contrat d'utilisation de Eat and Lovet et/ou notre intérêt légitime

Évaluer l'efficacité de nos opérations de promotion et de marketing, y compris les messages publicitaires que nous adressons au public, ainsi que mener des opérations de profilage sur vos caractéristiques et préférences, afin d'analyser et améliorer nos services.

Votre consentement et/ou notre intérêt légitime.

Utiliser vos données personnelles à des fins statistiques et d'analyse, afin d'améliorer et optimiser Eat and Love, notre offre de service et nos communications internes et/ou externes.

Exécution du contrat d'utilisation de Eat and Love et/ou notre intérêt légitime

Le traitement de vos données à des fins statistiques est soumis à des mesures de nature à garantir vos droits et libertés. Nous mettons notamment en place des mesures de pseudonymisation et/ou anonymisation des données étudiées. Les résultats de ces traitements peuvent être utilisés dans nos communications internes et/ou externes, sans aucune référence spécifique à un Utilisateur déterminé.

Nous vous invitons à lire notre Charte d'utilisation des cookies et technologies similaires pour savoir comment nous utilisons ces technologies.

5. Les destinataires des informations

Les informations que vous partagez sur votre profil sont accessibles aux Utilisateurs, membres de Eat and Love. Votre photo principale, votre pseudo, votre âge et votre ville peuvent éventuellement être utilisés pour des opérations de promotion de Eat and Love, comme des courriers électroniques ou notre page d'accueil pour les non-inscrits.

Les collaborateurs de EAL peuvent avoir accès à vos informations, y compris vos données personnelles, uniquement dans le cadre de leurs fonctions et strictement pour les finalités décrites aux présentes.

Nous travaillons également avec des entreprises tierces, basées dans et/ou en dehors de l'Union Européenne, qui peuvent avoir accès à vos informations, y compris vos données personnelles, et notamment avec :

- D'autres réseaux sociaux dans le cadre des fonctionnalités liées à leurs propres plateformes.
- Les sous-traitants auxquels nous recourons en matière de prestations techniques, services de paiement, services de modération, traitement de demandes de Service Clients, vérification d'identité ou encore les fournisseurs de solutions analytiques.

Dans ce cadre, nous communiquons uniquement les données strictement nécessaires pour l'exécution des fonctionnalités ou pour la prestation de services dont l'entreprise tierce ou le fournisseur est responsable, par exemple :

- Le partage de contenus dans d'autres réseaux sociaux.
- L'achat d'un abonnement ou d'un pack de « Coup de coeurs ».
- Une solution analytique pour évaluer et optimiser Eat and Love et ses Services.

Ce traitement est effectué dans le cadre de la réglementation applicable, et notamment selon les principes de finalité, de proportionnalité, de pertinence, de limitation de conservation, de sécurité et de confidentialité.

Dans le cadre de nos obligations légales et/ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits, nous pouvons être obligés ou amenés à communiquer des informations, y compris vos données personnelles, à des autorités publiques.

Nous vous invitons à lire notre Charte d'utilisation des cookies pour savoir comment nous utilisons les cookies et les technologies similaires.

6. Les coup de cœur et invitation que vous envoyez sur Eat and Love

Vos coup de cœur et invitation échangés avec les autres Utilisateurs sont aussi conservés dans nos bases de données afin de vous permettre d'utiliser cette fonctionnalité. Soyez prudent(e) avec les informations que vous partagez lors de vos rencontres physiques. Nous vous rappelons que vos rencontres doivent respecter nos CGU, nos Règles de prudence, et tout autre document sur le fonctionnement de Eat and Love.

Sous réserve de nos opérations de modération, nos obligations légales et la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, les coup de cœur et invitation que vous échangez sur Eat and Love avec les autres Utilisateurs sont privés.

7. Conservation de vos données personnelles

Sous réserve de ce qui est prévu à l'article 17-3 du RGPD, vos données personnelles sont conservées dès la création de votre compte jusqu'à sa suppression définitive.

Les Utilisateurs peuvent envoyer une demande de suppression de compte à tout moment à notre Service Clients à l'adresse suivante : contact@eatandlove.fr

Un compte inactif est supprimé après une période de cinq (5) ans.

Il est entendu par compte inactif : un compte sans activité depuis un (1) an ; un compte désactivé par l'Utilisateur en application de l'article 3.1. des CGU ; ou un compte suspendu par notre Service Clients en application de l'article 9. des CGU.

Les données personnelles des comptes supprimés sont définitivement effacées à l'issue du délai de prescription prévu à l'article 2224 du Code civil.

Afin de garantir la qualité de nos Services, nous pouvons maintenir une liste d'adresses IP bloquées afin de garantir la qualité de nos Services et leur performance.

Cette liste d'IP bannies est conservée pour une durée maximale d'une année.

8. Transfert de vos données personnelles

En règle générale, nous conservons vos données personnelles au sein de l'Union Européenne. Cependant, certains de nos prestataires de services sont situés en dehors de l'Union Européenne. Nous vous assurons que ce transfert est effectué en conformité avec la réglementation applicable et qu'il garantit un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

Nous prenons des mesures suffisantes pour garantir les droits et libertés de nos Utilisateurs à travers des obligations contractuelles (en application de l'article 46-2(2) du RGDP), ainsi que des décisions d'adéquations (dont la certification Privacy Shield, en application de l'article 45 du RGPD).

9. Vos droits concernant vos données personnelles

Vous pouvez exercer librement les droits listés ci-après soit :

- directement en accédant à votre compte sur Eat and Love,
- et/ou en nous contactant à l'adresse suivante : contact@eatandlove.fr

9.1. Vous pouvez demander une copie de vos données personnelles (« droit d'accès »). Vous pouvez également demander une copie de ces données dans un fichier destiné à être transmis à un autre responsable du traitement (« droit à la portabilité »).

Vous pouvez télécharger un fichier de sauvegarde directement à partir de votre compte en ligne dans la rubrique dédiée à cet effet, même si votre compte est suspendu.

9.2. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données personnelles (« droit d'effacement ») ainsi que la rectification des données personnelles erronées ou obsolètes (« droit de rectification »).

Vous pouvez supprimer, modifier et mettre à jour la plupart de vos informations directement sur Eat and Love.

Certaines informations sont essentielles pour accéder et utiliser les Services de Eat and Love. Vous ne pouvez les effacer qu'en supprimant définitivement votre compte.

9.3. Sous réserve de ce qui est prévu à l'article 21 du RGPD, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (y compris le profilage) ou aux traitements effectués sur le fondement de notre intérêt légitime (« droit d'opposition »).

9.4. Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment. Certains consentements peuvent être retirés directement depuis Eat and Love. Nous vous rappelons que nous pouvons traiter vos données personnelles sans votre consentement explicite

pour certaines finalités selon la réglementation applicable (la bonne exécution du contrat d'utilisation de Eat and Love).

9.5. Vous pouvez demander la limitation des traitements effectués sur vos données personnelles (« droit à la limitation »). Veuillez noter que ce droit ne s'applique que si vous contestez l'exactitude de vos données personnelles ; ou en cas de traitement illicite ; ou si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.

9.6. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez que nous n'avons pas respecté vos droits.

9.7. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès.

10. Eat and Love et d'autres réseaux sociaux

Eat and Love contient des fonctionnalités en lien avec d'autres réseaux sociaux. Veuillez noter que ces plateformes ont leur propre politique de confidentialité dont vous devez prendre connaissance avant de leur transmettre vos données personnelles. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens ou utilisez ces fonctionnalités.

11. Modification de notre politique de confidentialité et de traitement de données personnelles

La présente politique est susceptible de connaître des modifications occasionnelles. Nous vous en informerons et/ou sollicitons votre accord, lorsque cela est nécessaire. Veuillez consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles évolutions.

12. Contact

Notre Service Clients se tient à votre disposition pour toute information nécessaire du lundi au vendredi de 11 heures à 18 heures par courriel (hors jours fériés).

Email : contact@eatandLove.fr

Pour toute question relative aux présentes ou pour toute demande concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en adressant un email à dpo@eatandlove.fr

Nous vous invitons également à consulter notre FAQ, nos Conditions générales d'utilisation, notre Charte d'utilisation des cookies et technologies similaires, nos Règles de prudence, ainsi que tout document complémentaire pour toute précision concernant Eat and Love et les Services proposés.